

Regulamin Akcji „Testowanie Aparatów”

1. Definicje

- a. Akcja – akcja społeczna „Testowanie Aparatów” prowadzona na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
- b. Organizator – Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o., będąca Właścicielem Salonów GEERS Dobry Słuch z siedzibą w Łodzi (ul. Narutowicza 130, 90-146 Łódź, KRS: 0000066645, NIP: 526 00 18 413) we współpracy wybranymi jednostkami uniwersyteckimi.
- c. Uczestnik – osoba fizyczna biorąca udział w Akcji
- d. Placówka objęta Akcją – placówka Organizatora, w której prowadzona jest Akcja. Adresy Placówek objętych Akcją są dostępne na stronie www.geers.pl oraz pod numerem telefonu 800 133 377

2. Cele

- a. Celami akcji są: (1) badanie efektywności zastosowania aparatów słuchowych po krótkim okresie ich użytkowania, (2) budowanie świadomości oraz solidarności społecznej z osobami dotkniętymi niedosłuchem.

3. Uczestnicy

- a. Uczestnikiem akcji może być każda osoba fizyczna, która wyrazi wolę uczestnictwa w Akcji, zaakceptuje niniejszy Regulamin, zawrze z Organizatorem umowę użyczenia (geers.pl/dokumenty), udzieli stosownych zgód na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do uczestnictwa w Akcji oraz zobowiąże się do wypełnienia kwestionariusza badania słuchu.
- b. Uczestnikiem akcji nie może zostać osoba, której poprzednie testowanie aparatu nie zostało formalnie zamknięte i zakończone, w szczególności nie doszło do zwrotu aparatu.
- c. Uczestnikiem akcji nie może zostać osoba, która naruszyła zasady wcześniejszych akcji testowania słuchu, w szczególności zwróciła aparat uszkodzony lub przekroczyła termin zwrotu co najmniej o 14 dni
- d. Uczestnictwo w Akcji jest bezpłatne.
- e. Na użytek Akcji są zbierane i przetwarzane dane osobowe Uczestników.
- f. Administratorem danych jest Organizator, szczegółowy zakres przetwarzanych danych znajduje się w formularzu (<https://www.geers.pl/dokumenty/>)

4. Zasady Akcji

- a. Osoba, która zgłosi się do Placówki objętej Akcją, zgłosi pracownikowi wolę uczestnictwa w Akcji, oświadczy, iż zapoznała się z Regulaminem i może być Uczestnikiem, udzieli wymaganych zgód, wykona badanie audiologiczne, którego wynik wykaże niedosłuch oraz podpiszę umowę użyczenia aparatów jest uprawniona do bezpłatnego testowania aparatów w warunkach domowych.
- b. Test aparatu przewidziany jest na okres opisany w umowie użyczenia.
- c. Aparaty wypożyczone klientowi do testowania to aparaty słuchowe zauszne lub w niektórych przypadkach aparaty wewnętrzne, na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.

- d. Klient ma możliwość przetestowania aparatów zauszných o parametrach uzgodnionych z protetykiem słucho na podstawie badania audiologicznego i analizy potrzeb (klasy aparatów: podstawowa, ekonomiczna, dobra, bardzo dobra, najlepsza; kategorie technologiczne: 30, 50, 70, 90). Aparaty słuchove zauszne w poszczególnych klasach odzwierciedlają możliwą jakość słyzenia w aparatach wewnątrzusznych z tej samej klasy.
- e. Aparaty wewnątrzuszne mogą nie być odpowiednie dla każdej osoby ze względu na budowę ucha, stopień ubytku słucho czy potrzeby audiologiczne, dlatego dopasowanie odpowiednich aparatów przeprowadzane jest przez protetyka słucho.
- f. Na podstawie testowania aparatów słuchowych zausznych klient może świadomie wybrać poziom technologiczny produktu (30, 50, 70 czy 90). Na tej podstawie może być złożone zamówienie na aparaty wewnątrzuszne.
- g. Czas oczekiwania na odbiór aparatów wewnątrzusznych do testowania wynosi do 14 dni roboczych. Aparaty słuchove zauszne są dostępne do testowania bez konieczności oczekiwania na odbiór.
- h. Zamówienie na aparaty wewnątrzuszne można złożyć tylko jeden raz, po uprzednim przejściu testów za pomocą aparatów zausznych.
- i. Uczestnik może dokonać dwóch wypożyczeń w ramach jednej oferty produktowej, tj. w ramach aktualnie obowiązującego cennika produktów dostępnych w punktach GEERS.
- j. Uczestnik zobowiązany jest do określenia swoich subiektywnych wrażeń z użytkowania aparatów słuchowych w postaci wypełnionego kwestionariusza.
- k. Akcja trwać będzie w okresie od 1 marca 2021 do odwołania.
- l. Dla wszystkich zdarzeń prawnych powstałych w związku lub w wyniku Akcji właściwe jest prawo polskie.

5. Regulamin

- a. Organizator jest uprawniony do dokonywania zmian w Regulaminie w czasie trwania Akcji. Zmiany są skuteczne z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej www.geers.pl/regulaminy
- b. Treść Regulaminu jest dostępna w Placówkach objętych Akcją oraz na stronie internetowej www.geers.pl/regulaminy